

Kurzer Leitfaden für die Registrierung „Bonus Casa“

Für die Registrierung und anschließende Übermittlung des Antrags auf einen Wohnbeitrag brauchen Sie:

- ein Telefon/Tablet mit Internetanschluss oder einen PC;
- ein Mobiltelefon mit italienischer Nummer, um den OTP-Kode per SMS erhalten zu können.

1. Zugang über die Webseite

Um sich registrieren und den Antrag eingeben zu können, öffnen Sie im Browser die Seite <https://bonuscasa.cnce.it>.

Beim Öffnen des Portals erscheint die Seite „Accesso riservato - Bonus Casa“ (Benutzerbereich für den Zugang zum Wohnbeitrag).

Klicken Sie nun auf „REGISTRATI“ (Registrieren) und folgen Sie den Anleitungen. Wer sich bereits registriert hat oder im Besitz des OTP-Kodes ist, gibt für den Zugang dieselbe Telefonnummer, die bei der Registrierung angegeben wurde, den bei der Registrierung erhaltenen OTP-Kode und den Kontrollcode ein.



Webseite für den Zugang zum Wohnbeitrag

2. Datenschutzinformation

Es erscheint die Datenschutzinformation für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Nachdem Sie diese gelesen haben, kreuzen Sie das Feld „Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy“

completa“ (Ich erkläre, in die gesamte Datenschutzinformation Einsicht genommen zu haben) an. Darauf wird der Button „PROSEGUI NELLA REGISTRAZIONE“ (MIT DER REGISTRIERUNG FORTFAHREN) aktiviert. Klicken Sie auf den Button, um fortzufahren.

Angekreuztes Feld und aktiver Button

3. Telefonnummer und Bestätigungskode

Geben Sie auf der Seite „Registrazione“ (Registrierung) die Handynummer ein (die Vorwahl +39 ist bereits vorgegeben; anschließend die Nummer ohne Leerzeichen anführen) und kopieren Sie die Schriftzeichen, die Sie im Feld „VERIFICA VISIVA“ (Visuelle Kontrolle) sehen, in das Feld „CODICE DI VERIFICA“ (Bestätigungskode). Falls die Schriftzeichen unleserlich sind, klicken Sie auf den Link „Genera un altro codice“ (Einen anderen Code erzeugen).

Seite, die für die Registrierung auszufüllen ist

4. Sendung des OTP-Kodes

Kontrollieren Sie die eingegebenen Daten und klicken Sie dann auf „INVIA OTP“ (OTP-Kode senden). Im Bild ist die Nummer unkenntlich gemacht. Das System sendet darauf eine SMS mit dem OTP-Kode an die angegebene Nummer.

Registrazione
Indica un numero telefonico valido sul quale ricevere il codice OTP di convalida per accedere e procedere all'invio della richiesta.

La pagina di registrazione è disponibile solo se non esiste già una richiesta abbinata al numero telefonico indicato. In caso contrario utilizzare numero di protocollo e codice fiscale dalla home page.

NUMERO TELEFONICO
+39 *** ** *

VERIFICA VISIVA
u e b 2 r t
Genera un altro codice

CODICE DI VERIFICA
u6b2rt

INVIA OTP

ESITI E BLOCCHI
ATTENZIONE: durante la convalida, il numero di telefono indicato dall'utente è bloccato e non riutilizzabile fino all'esito della procedura o allo scadere del timeout.

TENTATIVI
Nel caso in cui non si riceva il codice OTP è possibile richiederne uno nuovo per un massimo di tre tentativi dopo i quali, allo scadere del timeout, il numero telefonico sarà bloccato e non riutilizzabile in alcun modo.

Hai già un OTP? Torna all'accesso

Button „INVIA OTP“ (OTP-Kode senden)

Beispiel einer korrekt ausgefüllten Seite

HINWEIS: Falls er nicht eingegeben wird, bleibt der OTP-Kode eine Stunde lang gültig. Anschließend muss eine neue Registrierung vorgenommen werden.

ACHTUNG: Sie haben nur drei Registrierungsversuche; anschließend wird die Telefonnummer blockiert und kann nicht mehr verwendet werden.

5. Überprüfung des OTP-Kodes

Nun ist noch die Bestätigung ausständig. Geben Sie den OTP-Kode, den Sie per SMS erhalten haben (8 alphanumerische Zeichen, sind eine Stunde lang gültig), in das Feld „CODICE OTP“ (OTP-Kode) ein und klicken Sie auf „VERIFICA OTP“ (OTP-Kode prüfen).

Registrazione

Indica un numero telefonico valido sul quale ricevere il codice OTP di convalida per accedere e procedere all'invio della richiesta.

La pagina di registrazione è disponibile solo se non esiste già una richiesta abbinata al numero telefonico indicato. In caso contrario utilizzare numero di protocollo e codice fiscale dalla home page.

Numero (+39 ***** in attesa di convalida OTP.

La registrazione è in fase di validazione: ti è stato inviato un codice OTP valido per 1 ora. Digita il codice nell'apposito campo e premi il pulsante "VERIFICA OTP" per accedere e procedere con l'invio della richiesta. Se non ricevi il messaggio entro pochi minuti, verifica di aver inserito correttamente il numero di telefono e di avere copertura di rete.

OTP-KODE

CODICE OTP (ALFANUMERICO 8 CARATTERI)

14t318e9

VERIFICA OTP

Button „VERIFICA OTP“ (OTP-Kode prüfen)

ESITI E BLOCCHI

ATTENZIONE: durante la convalida, il numero di telefono indicato dall'utente è bloccato e non riutilizzabile fino all'esito della procedura o allo scadere del timeout.

TENTATIVI

Nel caso in cui non si riceva il codice OTP è possibile richiederne uno nuovo per un massimo di tre tentativi dopo i quali, allo scadere del timeout, il numero telefonico sarà bloccato e non riutilizzabile in alcun modo.

Hai già un OTP? [Torna all'accesso](#)

Der OTP-Kode wurde eingegeben und wartet nun auf die Bestätigung

6. Beantragung der Leistung

Nach der korrekten Bestätigung des OTP-Kodes erscheint folgendes Formular. Hier müssen Sie Ihre persönlichen Daten wie Steuernummer, Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort eingeben. Kreuzen Sie dann die Erklärung an, dass Sie alle Voraussetzungen erfüllen, und geben Sie die Region, Provinz und die Bauarbeiterkasse/Baukasse an, in der Sie eingeschrieben sind. Anschließend klicken Sie auf „Conferma e Invia“ (Bestätigen und senden), um den Antrag abzuschließen.

RICHIESTA PRESTAZIONE

Con la presente richiesta il sottoscritto

Persönliche Daten

NUMERO DI TELEFONO CELLULARE

CODICE FISCALE

NOME

COGNOME

SESSO

DATA NASCITA

LUOGO NASCITA

PROVINCIA

STATO ESTERO

☒ in possesso dei requisiti indicati nel regolamento

chiede di beneficiare del bonus casa

consegnerà quando richiesto l'apposita documentazione alla seguente Cassa Edile/Edilcassa

Bauarbeiterkasse / Baukasse

REGIONE

PROVINCIA

CASSA EDILE/EDILCASSA

Premere il pulsante Conferma e Invia per inviare la richiesta consapevole che tale operazione non implica l'accettazione automatica della richiesta e non dà diritto alla prestazione.

Conferma e Invia

Button „Conferma e Invia“ (Bestätigen und senden)

Formular für die Beantragung der Leistung (Muster)

HINWEIS: Die Einsendung hat nicht automatisch die Annahme des Antrags zur Folge und stellt auch keinen Anspruch auf die Leistung dar: Die Unterlagen müssen nach entsprechender Aufforderung der Bauarbeiterkasse/Baukasse übermittelt werden.

Nach der Eingabe des Antrags bestätigt das System den Abschluss des Eingabeverfahrens und liefert die Protokollnummer, die für spätere Mitteilungen aufzubewahren ist.

Häufige Fragen

F: Wie lange sind die Registrierung und die Eingabe des Antrags möglich?

A: Es ist kein bestimmter Zeitraum vorgesehen. Die Registrierung kann bis zur Erreichung der zulässigen Höchstanzahl an eingegebenen Anträgen durchgeführt werden. Danach ist keine Registrierung mehr möglich.

D: Ich habe eine ausländische Telefonnummer. Kann ich mich trotzdem registrieren?

A: Nein. Für die Registrierung braucht es eine italienische Telefonnummer.

F: Muss der OTP-Kode bei jedem Einloggen angefordert werden?

A: Nein. Wurde die Registrierung korrekt abgeschlossen, ist der OTP-Kode das Schlüsselwort für den Zugang, solange das Portal die Eingabe von Anträgen zulässt.

F: Ich registriere mich gerade, bekomme aber keinen OTP-Kode. Warum?

A: Prüfen Sie, ob Sie Ihre Telefonnummer genau eingegeben und ausreichend Empfang haben.

F: Ich habe die Telefonnummer geprüft und habe auch Empfang, erhalte aber immer noch keinen OTP-Kode. Kann ich eine neue Zusendung anfordern?

A: Für diesen Dienst werden prioritäre SMS verwendet; dennoch kann es manchmal zu Verzögerungen kommen. Falls Sie den OTP-Kode nicht innerhalb von einer Stunde ab der ersten Anforderung erhalten, können Sie eine neue Registrierung starten und einen neuen OTP-Kode anfordern.

F: Ich habe den OTP-Kode erhalten, habe es aber nicht geschafft, die Registrierung zu Ende zu führen. Kann ich mich noch mit demselben OTP-Kode registrieren?

A: Ja, aber nur innerhalb einer Stunde ab der Zusendung per SMS. Ist dieser Zeitraum verstrichen, müssen Sie eine neue Registrierung versuchen und dazu einen neuen OTP-Kode anfordern.

F: Ich habe die Registrierung korrekt abgeschlossen, doch die Anwendung wurde geschlossen und ich habe es nicht mehr geschafft, meinen Antrag einzugeben. Kann ich mich wieder mit meinem OTP-Kode anmelden?

E: Ja, Sie können sich nochmal anmelden, allerdings nur solange das Portal die zulässige Höchstanzahl an eingegebenen Anträgen nicht erreicht hat.

F: Die Anwendung zeigt nun für den Zugang zwei neue Felder: „Codice Fiscale“ (Steuernummer) und „Protocollo“ (Protokollnummer). Ist das normal?

A: Ja. Das System hat die zulässige Höchstanzahl an eingegebenen Anträgen erreicht. Daher ist nurmehr der Zugang zur Einsichtnahme mit der Steuernummer und der Protokollnummer, die Sie nach Eingabe des Antrags erhalten haben, möglich.

F: Ich habe sowohl die Registrierung als auch die Eingabe des Antrags korrekt abgeschlossen, kann mich aber nicht mehr an die Protokollnummer erinnern. Ist die Nummer wichtig?

A: Nein. Falls Sie Anspruch haben sollten, werden Sie von der beim Antrag gewählten Bauarbeiterkasse/Baukasse kontaktiert.

F: Ich brauche einige Erklärungen zur Gewährung der Leistung. An wen kann ich mich wenden?

A: Sie können sich an die Bauarbeiterkasse/Baukasse wenden, die Sie bei der Eingabe des Antrags gewählt haben und in der Sie eingeschrieben sind.
